

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN

AYDINLATMA METNİ

Değerli Misafirlerimiz,

Edirne Özel Sağlık Hizmetleri Ticaret A.Ş. (“**Trakya City Hotel**” veya “**Otel**”) olarak özel hayatınızın gizliliğine saygı duyuyor ve önem veriyoruz. Bu doğrultuda işbu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni (“**Aydınlatma Metni**”) ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) uyarınca, Veri Sorumlusu sıfatıyla, sizleri KVKK kapsamındaki aydınlatma yükümlülüğümüz çerçevesinde bilgilendirmek isteriz.

Veri Sorumlusu olan Trakya City Hotel, kişisel verilerinizin 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na (KVKK) uygun olarak işlenmesini, saklanması ve aktarılmasını sağlamak amacıyla gerekli olan idari/ teknik tüm tedbirlerini alarak ve işbu politika ile Kanun’un 10’uncu maddesinde belirtilen aydınlatma yükümlüğünü yerine getirerek siz değerli misafirlerimizi, kurum çalışanlarını, ziyaretçileri, iş birliği içinde olduğumuz kurumların çalışanları ve üçüncü kişiler başta olmak üzere kişisel verileri kurum tarafından işlenen kişileri bilgilendirmektedir.

İŞLEDİĞİMİZ KİŞİSEL VERİLERİNİZ

- Ziyaretçilerimizin/ çevrimiçi ziyaretçilerimizin kendilerine, eş ve çocuklarına ait kimlik bilgileri (örneğin; ad-soyad, T.C. kimlik numarası, pasaport numarası veya geçici kimlik numarası, doğum tarihi, uyruk gibi).
- İletişim bilgileri (örneğin; telefon numarası, e-posta adresi, iletişim adresiniz gibi).
- Finansal bilgiler (örneğin; Kredi kartı/İban numaranız) (banka tahsilat işlemi ve rezervasyon amaçları için).
- Otel’e Varış ve Otel’den çıkış tarihleriniz.
- İşlem güvenliği bilgileri (Örneğin; IP adresi bilgileri)
- Tedarikçi çalışan/ gerçek kişi veya tüzel kişi tedarikçi yetkilisinin kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, finansal bilgileri.
- Fiziksel mekân güvenliği bilgisi, finans bilgileri (Bilanço bilgileri)

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMACI

Veri Sorumlusu olarak Trakya City Hotel, KVKK ve ilgili mevzuat kapsamında, kişisel verilerinizi mevzuata uygun olarak aşağıda yer alan bilgilendirme ve amaçlar kapsamında işleyebilmektedir.

Misafirlerimizin kimlik verilerini mevzuat gereği yükümlülüğümüzü yerine getirmek, misafirlerimiz ile kurmuş olduğumuz sözleşme ilişkisi çerçevesinde misafirlerimizin hizmetlerimizden yararlanmalarını sağlamak, müşteri memnuniyetinin ölçülmesi ve artırılmasının sağlanması, Otel’in ürün ve hizmetlerine ilişkin varsa şikâyet ve önerilerin toplanması ve değerlendirilmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, finans ve/veya muhasebe işlerinin yürütülmesi ve tabii ki misafirlerimizin ve Otel’imizin güvenliğinin sağlanması amaçları ve benzeri misafir, kamu/otel menfaatleri dolayısıyla işlemekte olup tedarikçi gibi iş ilişkisi içerisinde bulunduğumuz kişilerin verilerini ticari gereklilik ve

misafirlerimiz ile Otel'imizin güvenliğinin sağlanması amacı ile 6698 sayılı Kanun'un 5'inci ve 6'ncı maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları doğrultusunda işlemekteyiz.

Kişisel Verilerinizin İşlenme Yöntemi Ve Hukuki Sebebi

İşbu bildirimde belirtilen amaçlar çerçevesinde, konaklama/hizmet/bilgi güvenliği süreçlerinin mevzuata uygun yürütülebilmesi, ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi ve/veya Otel'in yasal yükümlülükleri ve işlemleri dâhil tüm yükümlülüklerinin ifa edilebilmesi için Kişisel Verileriniz Otel'imiz tarafından elektronik veya kağıt ortamında toplanabilmektedir ve işlenebilmektedir.

Belirtilen kişisel verileriniz fiziki rezervasyon, sözleşmeler gibi fiziki yollarla sözlü, kağıt ortamında veya Otel'imizin web sitesi ve elektronik postayla, telekomünikasyon altyapısı, bilgisayar, telefon gibi elektronik kayıt edilmek suretiyle, log kayıtları ile referanslar aracılığıyla veya Otel'in çalıştığı çözüm ortakları ve tedarikçiler (Örneğin seyahat acenteleri, tur şirketleri, Booking, Expedia, Odamax, HMS, Otel7, Ets gibi online kanallar) ve/veya internet siteleri, sosyal medya hesapları aracılığı ile veya Otel'imiz içinde ve dış bölgesinde yer alan kameralar aracılığı edinilen bilgiler ile Kişisel verileriniz; 6698 Sayılı Kanun'un 5'inci ve 6'ncı maddelerinde yer alan hukuki sebeplerle işlenmektedir.

Tüm bunların yanı sıra kişisel verilerinizin işlenmesi, yukarıda ve kanunda belirtilen hukuki sebeplerden birine dayandırılmadığı durumlarda Otel'imizce açık rızanız talep edilecek olup açık rızanız olması halinde kişisel verilerinizin işlendiğini sizlere bildirmek isteriz.

Covid-19 tedbirleri kapsamında, Otel'imiz sizlerin ve kamunun sağlığını korumak ve maksimum güvenli müessese sağlamak adına sizlerden vücut sıcaklığınız, ateş, öksürük, solunum yolu rahatsızlığına ilişkin tıbbi sağlık verileriniz gibi özel nitelikli kişisel verileriniz ve virüsten etkilenen bir bölgeyi veya son 14 günde yurtdışını ziyaret edip etmediğiniz ve/veya virüsün neden olduğu hastalığa dair belirtilerinizin mevcut olup olmadığına ilişkin verilerinizi açık rızanız doğrultusunda elde etmekte ve işlemektedir.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Otel'imizce toplanan kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda sınırlı olmak üzere faaliyetlerin yasaya uygun yürütülmesi, hizmetlerin ifa edilmesi amacıyla iş ortaklarımıza, bankalara ve mali müşavirimize aktarılmaktadır. Ayrıca kişisel verileriniz, hukuki uyumsuzluk halinde hukuki işlerin takibi ve giderilmesi amacıyla, hizmet aldığımız hukuk bürosuna ve mevzuat gereği talep edilmesi halinde adli makamlar, ilgili mevzuattan kaynaklanan yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilebilmesi amacıyla Emniyet Genel Müdürlüğü, kanunen yetkili kamu kurumları ve özel hukuk kişilerine, Otel'de bırakılan ve unutulmuş eşyaların eşya sahibince talep edilmesi halinde teslim edilmesi amacıyla Otel'imizin anlaşmalı kargo şirketine 6698 sayılı Kanun'un 8'inci ve 9'uncu maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde kanuna uygun şekilde aktarılabilecektir.

Otel'imizce tüm güvenlik tedbirleri alınarak muhafaza altına alınan ve 6698 sayılı Kanun'un 8'inci ve 9'uncu maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılan kişisel verileriniz yurt dışına aktarılmamaktadır.

Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Haklarınız

Kişisel verilerin işlenmesine dair haklarınız 6698 sayılı kanunun 11'inci maddesi uyarınca düzenlenmiş olup söz konusu madde kapsamında Otel'imize başvurarak;

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) 7'inci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) d) ve e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarınız bulunmaktadır.

VERİ SAHİPLERİ TARAFINDAN HAKLARIN KULLANILMASI

Kişisel verilerinizin KVKK madde 7'de öngörülen şartlar çerçevesinde verilerinizin imha edilmesini (silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini) Otel'imizden talep edebilirsiniz. Aynı zamanda verilerin aktarıldığı veya aktarılacağı üçüncü kişilerin söz konusu imha talebiniz ile ilgili bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz. Ancak imha talebinin mahiyetine göre hangi yöntemin uygun olduğu somut olayın koşullarına göre tarafımızca değerlendirilecektir. Bu bağlamda seçtiğimiz imha yöntemini neden seçtiğimiz ile ilgili bizden her zaman bilgi talep edebilirsiniz.

Başvurunuzda belirttiğiniz talebin mahiyetine ve başvuru yönteminize göre Otel'imiz tarafından başvurunun size ait olup olmadığının belirlenmesi ve böylece haklarınızın korunabilmesi amacıyla ek doğrulamalar (kayıtlı telefonunuza mesaj gönderilmesi, aranmanız gibi) istenebilir. Örneğin; Otel'imizde kayıtlı olan e-posta adresiniz aracılığıyla başvuru yapmanız halinde Otel'imizde kayıtlı başka bir iletişim yöntemini kullanarak size ulaşabilir ve başvurunun size ait olup olmadığının teyidini isteyebiliriz.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en geç 30 gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak işlemin Otel'imiz için ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından çıkarılan Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ ile belirlenen ücreti ödemeniz gerekecektir. Başvuruza yazılı cevap verilmesi halinde ilk 10 (on) sayfaya kadar ücret alınmayacak, 10 (on) sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 TL işlem ücreti alınacaktır. Başvuruza verilecek cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde ise, kayıt ortamının maliyeti kadar ücret tarafınıza yansıtılacaktır.

Kanun kapsamındaki haklarınızdan yararlanmak için başvurularınızı Otel'imize iletebilir, daha detaylı bilgi almak için Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun internet sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

- Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili hususlarda <http://www.trakyacityhotel.com/kvkk/basvuruformu> adresimizde yer alan "KVKK Kapsamında Veri Sahibi Başvuru Formu"nu doldurduktan sonra ıslak imzalı bir nüshasını bizzat elden veya noter aracılığı ile "Sabuni, Mehmet Ağa Sk. No:21, 22100 Edirne Merkez/Edirne" adresinde mukim Otel'imize iletebilir veya
- Başvuru formunu doldurularak 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu kapsamındaki güvenli elektronik imzanızla veya mobil imzanızla imzaladıktan sonra formu kayıtlı elektronik postanız veya daha önceden bildirilen ve Otel'imizin sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresiniz ile Edirne Özel Sağlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.'ye ait ozeltrakyahastanesi@hs01.kep.tr KEP adresine gönderebilirsiniz.

Son olarak belirtmemiz gerekir ki başvurularınızda ad-soyad, imza, T.C. kimlik numarası, ikamet veya işyeri adresi, e-posta adresi, telefon ve faks numarası, talep konusu unsurlarının bulunması "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca zorunludur. Söz konusu unsurları barındırmayan başvurular Trakya City Hotel tarafından reddedilecektir.

Başvuru formu kapsamında iletmekte olduğunuz taleplerinize ilişkin bilgilerin doğru ve güncel olmaması ya da tarafınızca yapılan başvurunun yetkisizce yapılması halinde Otel'imizin söz konusu yanlış bilgi ya da yetkisiz başvuru kaynaklı taleplerden dolayı mesuliyet kabul etmediğini, yetkisiz bir başvuru yapmanız halinde başvurunuz sebebiyle kanuna aykırı veya haksız bir şekilde kişisel verilere dair bilgilerin paylaşılmasına neden olabileceğinizi ve bu sebeple Otel'imizin ve ilgili kişilerin doğabilecek zararlarından dolayı Otel'imizin haklarını saklı tuttuğunu hatırlatırız.

EDİRNE ÖZEL SAĞLIK HİZMETLERİ TİCARET A.Ş. (TRAKYA CITY HOTEL)

Mersis No: 032400338660016

İletişim Linki: <http://www.trakyacityhotel.com/edirne-otelleri/index.html>

KVKK Başvuru Linki: <http://www.trakyacityhotel.com/kvkk/basvuruformu>

Adres: Sabuni Mahallesi Mehmet Ağa Sokak No:21 – Edirne

Tel: 0284 214 65 75

E-mail: info@trakyacityhotel.com